

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Инженерная психология»

1. Инженерная психология как отрасль психологии. Предмет, объект, методы.
2. Основные этапы становления инженерной психологии.
3. Основные характеристики системы «человек-машина». Психологическая структура деятельности оператора.
4. Объективные и субъективные факторы, влияющие на деятельность человека в системе «человек-машина»
5. Процесс приема человеком-оператором информации. Ощущения.
6. Процесс переработки человеком информации. Внимание и память. Мышление.
7. Психологические механизмы регуляции деятельности человека-оператора.
8. Функциональные состояния.
9. Проблема ошибок в системе «человек-машина».
10. Общее представление о стрессе в труде. Проблема профессионального выгорания.
11. Основные характеристики производственного коллектива
12. Структура и средства производственного общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
13. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация.
14. Сущность и структура производственного конфликта.
15. Основные элементы (структура) конфликта.
16. Основные фазы развития производственного конфликта.